



GeoConnect

はじめにお読みください

インストールガイド





注意

本製品のインストール・起動時にはインターネットに接続できる環境が必要です。



注意

ネット認証時、ウイルスセキュリティソフトの誤検知によって警告メッセージが表示される場合があります。その際は該当のソフトウェアを一時的に終了させてからインストールを行ってください。

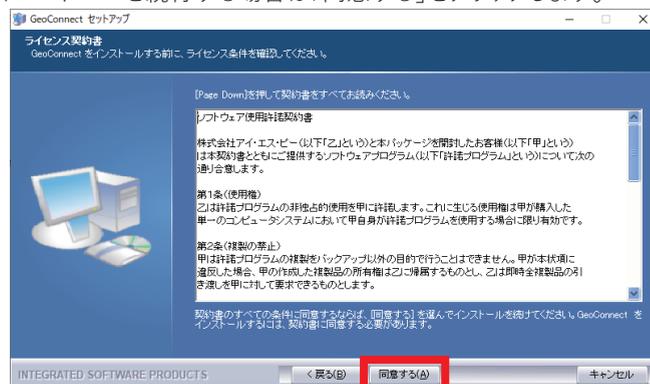


注意

パソコンの時刻設定が誤っていると、製品が正常に起動できない場合があります。

製品インストール手順

1. CDドライブに製品 CD-ROM をセットします。自動的にインストーラが起動し、インストールを開始します。
※ 自動的にインストールが始まらない場合は、エクスプローラなどで CD ドライブを選択し「setup.exe」をダブルクリックします。
2. ユーザーアカウント制御のダイアログが表示された場合は「はい」をクリックします。
3. インストールの開始画面が表示されるので「次へ」をクリックします。
4. ソフトウェア使用許諾契約書が表示されます。インストールを続行する場合は「同意する」をクリックします。



5. 「Microsoft Visual C++ 2015 - 2019 再頒布可能パッケージ」をインストールします。「次へ」をクリックするとインストールが始まります。



6. GeoConnect をインストールするフォルダを指定します。
初期設定では以下のフォルダにインストールされます。

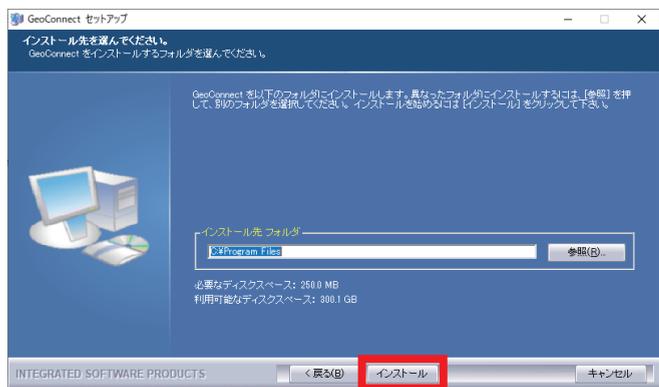
C:\Program Files\ISP\GeoConnect

※ インストール先のフォルダ名に全角文字が入っていると、ネット認証に失敗する場合があります。

その際は一度アンインストールを行い、名前に全角文字が入っていないフォルダを指定してインストールを行ってください。

※ Windows の管理者権限を待たないユーザーでインストール作業を進めると、インストール先フォルダが作成されず、インストールに失敗する場合があります。

その際は管理者権限を持つユーザーで Windows にログインしなおし、インストール作業を行ってください。詳しくは貴社のシステム管理者にお問い合わせください。

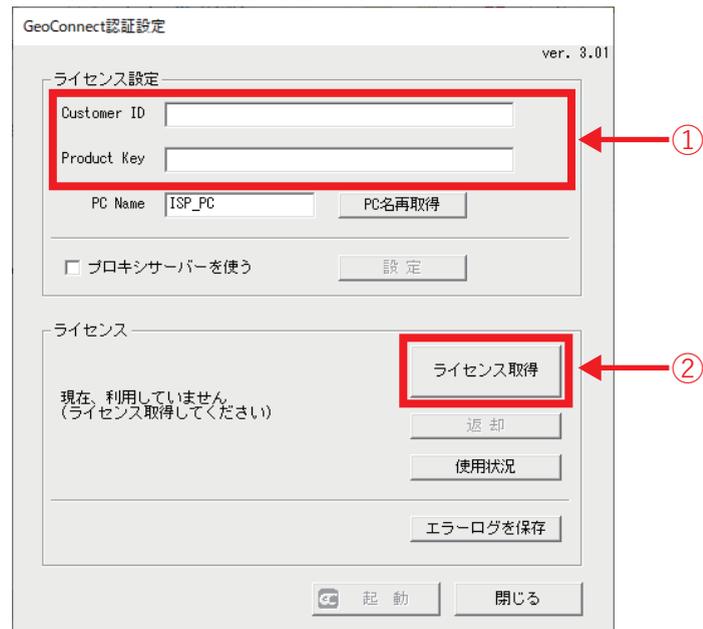


7. 「インストール」をクリックすると、インストールが開始されます。
8. インストール完了後、続けてネット認証ライセンス情報を入力します。「次へ」をクリックすると入力画面が表示されます。



9. 「Customer ID」と「Product Key」を入力し(①)、「ライセンス取得」をクリックします(②)。

※ インストール CD 内の「ネット認証ライセンス情報 .pdf」からコピー & ペーストで入力することが可能です。



10. ネット認証を行います。「ライセンス取得に成功しました」と表示されれば完了です。「起動」をクリックすると GeoConnect が起動します。
11. インストール作業はこれで終了です。デスクトップにショートカットアイコンが作成されます。



ライセンスの取得・返却について

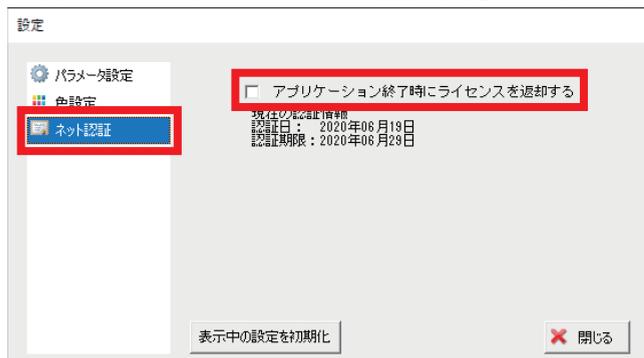
GeoConnect を起動するにはライセンスを取得している必要があります。ライセンスが取得されていない状態で GeoConnect を起動した場合は、上記のダイアログが開くので「ライセンス取得」を行ってください。

現在ライセンスを取得しているパソコン名は「使用状況」をクリックすると確認できます。別のパソコンで GeoConnect を使用する場合は、取得中のパソコンで「返却」を行ってから、ライセンス取得を行ってください。

補足:「ライセンス返却」設定について

GeoConnect を終了する際に毎回ライセンスを返却する場合は、下記の設定を行います。

GeoConnect 起動中に設定メニュー>各種設定>ネット認証を選択
「アプリケーション終了時にライセンスを返却する」にチェックを入れる



初期設定ではチェックが入っていませんが、通常はライセンスを返却する必要がないためそのまま問題ありません。

ライセンスを複数のパソコンで使用する場合など、使用状況に合わせて設定してください。

ネット認証Q&A

Q1.「認証サーバーへアクセスできません」と表示されます。

A1. インターネットが正しく接続されている事を確認してください。
なお、インターネットの設定については貴社のネットワーク管理者にお問い合わせください。

Q2.「全てのライセンスが使用中です」と表示されます。

A2. ライセンスを取得しているパソコンの台数をご確認ください。
空きライセンスがない場合は、ライセンスを取得しているパソコンでライセンスの返却を行うと、別のパソコンでライセンス取得が可能となります。

Q3.「インストール処理が失敗している可能性があります」と表示されます。

A3. 一度アンインストールを行い、インストーラを使用して再度インストールを実行してください。

本ガイドについての注意事項

- ・本製品の全部または一部の複製、および本書の全部または一部を複製・転記することを禁止します。
- ・本書の内容について、将来予告なく変更する場合があります。
- ・本製品および本書を運用した結果については、一切の責任を負いません。
- ・本書で使用している製品画像は、一部実際の画面と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・乱丁、落丁はお取り替えいたします。

Windows および Windows NT は、米国 Microsoft Corporation の米国及び、その他の国における登録商標です。

その他、記載されている会社名、製品名は各社の商標及び登録商標です。

GeoConnect インストールガイド

2020年7月29日 初版発行

2022年4月5日 第2版発行

株式会社アイ・エス・ピー

<https://www.island.co.jp/>

本社 〒064-0824 北海道札幌市中央区北4条西20丁目2番地6
TEL:011-614-3811 FAX:011-614-3817

東京事務所 〒110-0005 東京都台東区上野5-15-14 ONEST 上野御徒町9F
TEL:03-5817-8956 FAX:03-5817-8957